

Servizio Agile

CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il SERVIZIO ti viene fornito da SMILETECH SRL, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano Codice Fiscale e Partita Iva 12791520963.

CHE VANTAGGI OFFRE?

QUESTO SERVIZIO, in caso di malfunzionamento del prodotto al termine della garanzia legale, Ti offre la consegna di un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutata del 30% per danni sopravvenuti oltre la scadenza della garanzia legale ed all'interno del periodo di validità del certificato.

PER QUALI PRODOTTI?

Tutti quelli con prezzo di acquisto non superiore a € 150,00 per i quali sia stato acquistato questo servizio esclusi gli smartphone.

QUANDO INIZIA LA VALIDITÀ?

QUESTO SERVIZIO vale dal giorno successivo alla data di scadenza della Garanzia Legale.

PER QUANTO TEMPO VALE?

QUESTO SERVIZIO vale per 12 mesi dalla scadenza della garanzia legale.

COSA È ESCLUSO DAL SERVIZIO?

Sono esclusi i malfunzionamenti connessi all'ordinaria manutenzione e al naturale deperimento e/o dovuti a cause esterne e/o traumatiche (come, ad esempio, bagnamenti, rotture, ammaccature, bruciature, danni estetici ecc.) e quelli dovuti all'uso non domestico del prodotto. Sono esclusi anche i casi segnalati dopo la scadenza della validità.

COME POSSO RICHIEDERE ASSISTENZA?

In caso di malfunzionamento è necessario che Tu prenda contatto con **SMILETECH** al Numero Nazionale Unico dedicato **02.82.90.92.20** attivo nelle ore di ufficio o inviando una E-mail a smiletech@smiletech.it tenendo a portata di mano il certificato in Tuo possesso. Dovrai seguire le indicazioni dell'operatore e comunque consegnare il Prodotto al Punto Vendita stesso per la presa in carico entro 7 giorni dall'apertura della richiesta, pena decadenza della prestazione.

Le condizioni contrattuali del servizio acquistato sono consultabili nel presente certificato.

Per assistenza durante il periodo di Garanzia Legale dovrà rivolgersi direttamente al punto vendita dove è stato acquistato il prodotto.

Per informazioni di carattere generale riguardanti questo SERVIZIO, chiamare il numero 02.82.90.92.20

Per assistenza durante il periodo in cui è operativo questo SERVIZIO chiamare il numero 02.82.90.92.20 oppure inviare una mail a smiletech@smiletech.it